

The logo for Dorint, featuring the word "Dorint" in a white, sans-serif font on a dark blue square background.

Herrenkrug Parkhotel
Magdeburg

„Und wenn ich nicht zu Hause bin, so bin ich im Herrenkrug.“ So pflegte es der Oberbürgermeister* Magdeburgs, August Wilhelm Francke zu sagen (*von 1817 – 1831)

Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie in Magdeburg der Landeshauptstadt Sachsen-Anhalts. Erleben Sie die Stadt von Otto dem Großen mit dem ältesten gotischen Dom auf deutschem Boden und dem letzten, von Friedensreich Hundertwasser geplanten Objekt, der Grünen Zitadelle.

In dieser Mappe, die wir eigens für Sie zusammengestellt haben, finden Sie einige nützliche Hinweise und erste Informationen über unser Dorint Herrenkrug Parkhotel Magdeburg, über unsere Angebote und Services. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für Ihre Fragen, Wünsche und Hinweise jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause!

Ihr Herrenkrug-Team

A

Adapter	Die örtliche Netzspannung beträgt 220/240 Volt bei 50 Hertz. Diverse Adapter sind gegen eine Kaution an der Rezeption erhältlich.
Allergien	Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an, wenn Sie allergikergerechte Bettwäsche benötigen. Bei Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder im Restaurant, damit wir dies bei der Zusammenstellung Ihres Menüs berücksichtigen können.
An- und Abreise	Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit ist selbstverständlich auch eine frühere Anreise bzw. spätere Abreise möglich. Für „Early Check-in“ bzw. „Late Check-out“ berechnen wir 10 € pro Stunde. Als Dorint Card Inhaber steht Ihnen dieser Service kostenlos zur Verfügung.
Anregungen und Kritik	<p>Qualität, auf die Sie sich verlassen können, wird bei Dorint großgeschrieben. Deshalb nehmen wir jede Anregung oder Reklamation von Ihnen ernst. Denn nur so können wir Ihnen einen noch angenehmeren Aufenthalt bieten. Zögern Sie nicht, das Gespräch mit einem unserer Mitarbeiter zu suchen.</p> <p>Weiterhin werden Sie 3 Tage nach Ihrer Abreise per Mail von uns zur Abgabe einer Bewertung eingeladen.</p>
Apotheke	<p>■ Ost-Apotheke Berliner Chaussee 46 · 39114 Magdeburg Tel.: +49 391 857704 ca. 3 km vom Hotel entfernt</p> <p>Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.</p>
Arzt	Informationen über Ärzte in der Nähe bzw. den örtlichen Notdienst erhalten Sie rund um die Uhr an der Rezeption.
Ausflüge	Empfehlungen und Informationen über Ausflugsziele und Unternehmungen erhalten Sie an der Rezeption. Selbstverständlich sind wir bei der Organisation gerne behilflich.
Autovermietung	Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

B

Baby-/Kinderbett	Wenn Sie ein Baby- oder Kinderbett benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame bzw. an die Rezeption.
Babyfon	Ein Babyfon können Sie an der Rezeption kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen.
Bademantel/ Badeslipper	Bademantel und Slipper erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption. In unseren Superior- und Deluxezimmern werden Ihnen die Bademäntel kostenfrei zur Verfügung gestellt.
Badezimmer/ Badewanne	Gern stellen wir Ihnen für die Badewanne eine Antirutschmatte zur Verfügung. Diese ist an der Rezeption erhältlich.
Bahnhof/ Bahn-Auskunft	<ul style="list-style-type: none">■ Magdeburg Hauptbahnhof Bahnhofstraße 69 · 39104 Magdeburg Tel.: +49 391 5491055 ca. 5 km vom Hotel entfernt Bei Fragen rund um Ihre nächste Bahnfahrt wenden Sie sich bitte an den Reiseservice der DB, Telefon: 0180 6 996633 – oder an die Rezeption.
Banken/ Geldautomaten	<ul style="list-style-type: none">■ Stadtparkasse Magdeburg SB Center Berliner Chaussee 48 – 50 · 39114 Magdeburg Tel.: +49 391 25060 ca. 3 km vom Hotel entfernt
Bankette/ Konferenzen/ Besprechungen	Siehe „Business- & Veranstaltungsservice“.
Bar	Öffnungszeiten Montag bis Samstag, von 17.00 bis 0.00 Uhr
Beauty-Anwendungen	Nähere Informationen über Behandlungen und Anwendungen erhalten Sie in der Herrenkrug Schönheitsfarm. Für Reservierungen Ihres Verwöhnprogramms wählen Sie bitte die Durchwahl „121“.
Besichtigungen/ Sehenswürdigkeiten	Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne beim Zusammenstellen Ihres Ausflugs und informieren Sie über Anfahrt, Öffnungszeiten und Eintrittsgelder.

B

„Bitte nicht stören“-Schild	Wenn Sie nicht gestört werden möchten, ersuchen wir Sie, das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Zimmertür zu hängen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer in dieser Zeit nicht gereinigt werden kann.
Blumen	Gerne organisieren wir für Sie zu Ihrem ganz persönlichen Anlass einen passenden Blumenstrauß. Bitte kontaktieren Sie hierfür unser Rezeptionsteam.
Blumenvasen	Wenn Sie eine Blumenvase benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an unsere Hausdame.
Briefe/Briefpapier	Briefpapier und Umschläge erhalten Sie an der Rezeption. Unser Rezeptionsteam übernimmt gerne den Versand Ihrer Post.
Briefmarken	Briefmarken erhalten Sie an unserer Rezeption.
Bügeleisen und -brett	Auf Wunsch erhalten Sie ein Bügeleisen und -brett zur Nutzung auf Ihrem Zimmer.
Bügelservice	Unser Housekeeping-Team übernimmt entgeltlich gerne das Bügeln und Aufbügeln für Sie. Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder die Rezeption.
Business Center	Das Business Center befindet sich in der Lobby gegenüber der Rezeption. Dort können Sie kostenfrei einen Computer mit Internetzugang und Drucker nutzen.
Business- und Veranstaltungsservice	Unser Haus bietet Ihnen für Ihre Konferenzen, Bankette, Seminare, Präsentationen, Firmen- und Familienfeiern exzellente, flexibel gestaltbare Räumlichkeiten mit einer Kapazität für bis zu 400 Personen. Für Ihr individuelles Seminar, Ihre Feierlichkeiten oder nähere Informationen erreichen Sie unsere Mitarbeiter unter der Durchwahl „888“ oder per Mail an bankett.magdeburg@dorint.com

C

Casino

■ Merkur Spielbank Magdeburg
Am Pfahlberg 3 · 39128 Magdeburg
Tel.: +49 391 5441740
ca. 11 km vom Hotel entfernt

Chemische Reinigung

Gerne nehmen wir Ihre zu reinigende Wäsche entgegen. Bitte nutzen Sie hierfür den vorliegenden Wäschebeutel, füllen Sie das korrespondierende Formular aus und geben alles montags bis freitags bis 08.30 Uhr an der Rezeption ab. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Wäscheformular.

Concierge

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption übernehmen gerne Theater- und Konzertbuchungen sowie die Organisation von Ausflügen für Sie.

D

Dauerstrom	Steckdosen mit Dauerstrom für Handy und Computer befinden sich am Schreibtisch.
Decken	Zusätzliche Decken können Sie von unserer Hausdame erhalten.
Dorint Card	Kostenfreier „Early Check-in“ und „Late Check-out“ bei Verfügbarkeit, Wartelistenpriorität sowie exklusive Übernachtungs- und Lifestyle-Prämien sind nur einige der Vorteile, die Sie als Dorint Card Inhaber genießen. Das Rezeptionsteam informiert Sie gerne.
Dresscode	Wir bitten Sie, in unserem Restaurant und in der Hotelbar in angemessener Kleidung zu erscheinen. Das Betreten im Bademantel ist nicht erwünscht.

E

Einkaufsmöglichkeiten Etwa 5 km vom Hotel entfernt finden Sie das Stadtzentrum von Magdeburg mit diversen Geschäften. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam.

Einkaufszentren

- Allee Center
Ernst-Reuter-Allee 11 · 39104 Magdeburg
Tel.: +49 391 5334433
ca. 5 km vom Hotel entfernt
- Galeria Kaufhof
Breiter Weg 128 · 39104 Magdeburg
Tel.: +49 391 59590
ca. 5 km vom Hotel entfernt

E-Mail-Adressen

Sie können uns unter folgenden E-Mail-Adressen erreichen:

Allgemeines: info.magdeburg@dorint.com
Reservierung: reservierung.magdeburg@dorint.com
Veranstaltungen: bankett.magdeburg@dorint.com
Spa: spa.magdeburg@dorint.com

Erste Hilfe

Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich an der Rezeption.

F

Fahrrad- und Wanderkarten

Diverse Fahrrad- und Wanderkarten der Region können Sie an der Rezeption käuflich erwerben. Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch gerne bei der Gestaltung Ihrer Fahrrad- oder Wandertour.

Fax

Wenn Sie Faxnachrichten versenden möchten, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption. Unser Fax an der Rezeption steht Ihnen als Gast jederzeit zum Empfang von Faxnachrichten zur Verfügung. Die Faxnummer lautet: +49 391 8508-501

Feuer/Feueralarm

Sollten Sie einen Brand vor einem Feueralarm bemerken, schließen Sie bitte die Tür zum Brandraum. Schlagen Sie unverzüglich einen Feuermelder ein und melden Sie den Brand sofort an der Rezeption. Auf jeder Etage finden Sie Feuermelder in den Fluren. Bei Ertönen des Räumungssignals bewahren Sie bitte Ruhe und verlassen Sie das Hotel auf den gekennzeichneten Fluchtwegen. Bitte benutzen Sie im Brandfall unter keinen Umständen die Aufzüge.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise im Flyer **„Richtiges Verhalten bei Feuer im Hotel“**, der in Ihrem Zimmer ausliegt.

Wir ersuchen Sie eindringlich, keine eigenen Heiz- und Wärmegeräte zu verwenden.

Ferner möchten wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass die meisten Einrichtungen unseres Hauses Nichtraucherzonen sind. Unsere Rezeptionsmitarbeiter informieren Sie gerne über die vorhandenen Raucherzimmer.

Feuerlöscher

Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf den Fluren der jeweiligen Etagen. Achten Sie bitte auf die entsprechenden Hinweisschilder.

Fluchtwege/ Notausgänge

Im Notfall folgen Sie bitte den gekennzeichneten Fluchtwegen und benutzen Sie die Notausgänge. Die Benutzung der Aufzüge ist im Fall eines Brandes unbedingt zu vermeiden.

F

Flughafen

■ Flughafen Leipzig/Halle
04435 Schkeuditz
Tel.: +49 341 2241155
ca. 118 km vom Hotel entfernt

Kosten mit dem Taxi: ca. 360 €
Fahrtdauer: ca. 85 Minuten

Fotokopien

Wenn Sie Fotokopien benötigen, können Sie diese gegen Gebühr an der Rezeption in Auftrag geben.

Freibad

■ NEMO Bade-, Sauna- & Fitnesswelt Magdeburg
Herrenkrugstraße 150 · 39114 Magdeburg
Tel.: +49 391 81810-0
ca. 2 km vom Hotel entfernt

Friseur

■ Haareszeiten Jane
Mörikestraße 2 · 39114 Magdeburg
Tel.: +49 391 8108881
ca. 1,5 km vom Hotel entfernt

Unser Rezeptionsteam unterstützt Sie gerne bei der Terminbuchung.

Frühstück

In unserem Parkrestaurant „DIE SAISON“ erwartet Sie Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr und Samstag und Sonntag von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr unser reichhaltiges Frühstücksbuffet.

Fundsachen

Sollte Ihnen etwas abhandengekommen sein, helfen Ihnen die Mitarbeiter an unserer Rezeption gerne weiter.

G

Gästefragebogen	Drei Tage nach Ihrer Abreise werden Sie von uns per Mail zur Abgabe einer Bewertung eingeladen.
Gastronomie	Genießen Sie regionale, saisonale und klassische Gaumenfreuden in unserem Parkrestaurant „DIE SAISON“. Reservierungen nehmen Sie bitte telefonisch unter „730“ oder über die Rezeption vor.
Geldautomat	Siehe „Banken/Geldautomaten“.
Geld und Wertsachen	Siehe „Safe“.
Gepäckaufbewahrung	Wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend deponieren möchten, sprechen Sie bitte unser Rezeptionsteam an.
Gepäckservice	Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
Golf	<ul style="list-style-type: none">■ Golfclub Magdeburg Herrenkrug 4 · 39114 Magdeburg Tel.: +49 391 8868846 ca. 300 m vom Hotel entfernt
Gottesdienste/ Kirchen	<ul style="list-style-type: none">■ Katholischer Gottesdienst: Kathedralpfarrei St. Sebastian Max-Josef-Metzger-Str. 1A · 39104 Magdeburg Tel.: +49 391 5961300 ca. 5 km vom Hotel entfernt■ Evangelischer Gottesdienst: Dom zu Magdeburg Am Dom 1 · 39104 Magdeburg Tel.: +49 391 5410436 ca. 5 km vom Hotel entfernt <p>Die aktuellen Gottesdienstzeiten erfahren Sie an der Hotelrezeption.</p>
Gutscheine	Sie suchen ein besonderes Geschenk für einen besonderen Menschen? Gerne stellen wir Ihnen einen individuellen Dorint Gutschein aus.

H

Hallenbad

■ NEMO Bade-, Sauna- & Fitnesswelt Magdeburg
Herrenkrugstraße 150 · 39114 Magdeburg
Tel.: +49 391 81810-0
ca. 2 km vom Hotel entfernt

Handtuchwechsel

Wir wechseln Ihre Handtücher gerne auf täglicher Basis. Wenn Sie dies wünschen, informieren Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption. Ansonsten wechseln wir Ihre Handtücher alle drei Tage.

Hausdame/ Housekeeping

Unsere Hausdame erfüllt Ihnen gerne Ihre Wünsche bezüglich der Zimmerreinigung, zusätzlicher Kissen oder Decken, Baby- und Kinderbetten, Bügel-, Reinigungs- und Wäscheservice etc. Sie erreichen sie über die Durchwahl „99“ oder über unsere Rezeption.

Haustiere

Haustiere sind in unserem Hotel willkommen und werden mit 16 € pro Nacht berechnet (ohne Futter). Wenn Sie Ihr Haustier alleine in Ihrem Zimmer zurücklassen, bitten wir Sie, das „Bitte nicht stören“-Schild aussen an Ihre Zimmertür zu hängen. Unser Reinigungspersonal wird das Zimmer dann nicht betreten, damit Ihr Liebling ungestört ein Nickerchen machen kann.

Hygieneartikel

Wir halten an der Rezeption eine Auswahl an verschiedenen Hygieneartikeln für Sie bereit, darunter z. B. Zahnputzsets, Rasiersets usw.

I

Internet

Ein kostenloser Internetzugang steht für Sie in unserem Business Corner im Lobby-Bereich zur Verfügung. Darüber hinaus ist das gesamte Hotel mit kostenfreiem WLAN ausgestattet.

J

Jogging-Strecken

Bei Dorint sind Sie für Ihre tägliche Jogging-Einheit gut gerüstet. Verschiedene Streckenbeschreibungen hält unsere Rezeption für Sie bereit.

K

Kaffee- und Teebar	Unsere Deluxezimmer sind mit einem Kaffeebereiter ausgestattet. Diesen Service bieten wir Ihnen kostenfrei an.
Kasse	Bitte wenden Sie sich in Bezug auf Rechnungsstellung, Geldwechsel oder Safe-Unterlagen an unsere Rezeption. Unsere Haftung bei Entgegennahme von Wertgegenständen beschränkt sich entsprechend des Hotelaufnahmevertrags.
Kissen	Wenn Sie zusätzliche Kissen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame oder an die Rezeption.
Kleiderbügel	Sollten Sie zusätzliche Kleiderbügel benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption oder bei unserer Hausdame.
Konferenzräume	Siehe „Business- & Veranstaltungsservice“.
Konzert-, Opern- und Theaterkarten	Die Rezeptionsmitarbeiter informieren Sie gerne über die aktuellen Spielpläne und reservieren Ihnen auf Wunsch Karten für eine Veranstaltung.
Krankenhaus	<p>■ Klinikum in den Pfeifferschen Stiftungen Pfeifferstraße 10 · 391114 Magdeburg Tel.: +49 391 85050 ca. 5 km vom Hotel entfernt</p> Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.
Kreditkarten	Unser Hotel nimmt folgende Kreditkarten entgegen: Visa, MasterCard, American Express, Maestro und Diners.
Kurierdienste	Unsere Rezeptionsmitarbeiter veranlassen für Sie gerne einen Kurierversand.

L

Lunchpaket

Gerne bereiten wir für Sie gegen Verrechnung ein Lunchpaket für Ihren Ausflug vor. Bitte kontaktieren Sie dafür am Vorabend die Rezeption. Wir bitten Sie, davon Abstand zu nehmen, sich Ihr Lunchpaket am Frühstücksbuffetselbst zusammenzustellen.

M

Massage

Gerne verwöhnt Sie unser Team der Herrenkrug Schönheitsfarm. Bitte wenden Sie sich zur Terminvereinbarung an unsere Schönheitsfarm unter der Durchwahl „121“.

Minibar

Die Minibar in Ihrem Zimmer ist leer und dient Ihnen als Kühlschrank. Sehr gerne befüllen wir sie nach Ihren Wünschen gegen Berechnung. Bitte geben Sie uns hierzu an der Rezeption Bescheid. Eine Auswahl an Getränken und Snacks erhalten Sie auch in unserem Dorint Shop an der Rezeption. Dieser ist 24 Stunden für Sie geöffnet.

N

- Nachrichten** Für Sie abgegebene Nachrichten werden durch unsere Rezeptionsmitarbeiter an der Rezeption bereitgelegt. Selbstverständlich informieren wir Sie nach Möglichkeit umgehend darüber.
- Nichtraucherzimmer** Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur in bestimmten Bereichen unseres Hotels erlaubt ist. Nichtraucherzimmer erkennen Sie an der entsprechenden Kennzeichnung am Zimmereingang.
Bei Missachtung des Rauchverbotes in den Hotelzimmern wird eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 200 € berechnet.
- Notfall** Im Notfall rufen Sie bitte die Rezeption unter der Durchwahl „99“ an.

Ö

Öffentliche Verkehrsmittel

Die nächste Straßenbahn-Haltestelle „Herrenkrug“ ist ca. 200 m vom Hotel entfernt. Von dort aus erreichen Sie die Innenstadt in ca. 12 Minuten. Wir halten verschiedenste Fahrpläne an der Rezeption für Sie bereit.

P

Parkmöglichkeiten am Hotel

Das Parken ist auf dem eingezäunten Hotelparkplatz möglich. Wir berechnen pro Nacht und Fahrzeug 16 €. Die Einstellbedingungen können Sie gerne am Aushang des Parkplatzes einsehen oder auch an der Rezeption erfragen. Kostenfreie Parkplätze finden Sie am Herrenkrug Rondell.

Pool-Bereich

Unser Haus bietet einen Innenpool-Bereich im Untergeschoss. Dieser steht Ihnen montags von 12.00 Uhr bis 22.00 Uhr und dienstags bis sonntags von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung (Sauna abweichend).

Post

Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Gerne ist man Ihnen dort auch mit Briefmarken behilflich.

R

Radio	Verschiedene Programme sind über das Fernsehgerät zu empfangen. Wählen Sie den Kanal mit der Senderwahltaste.
Rasierset	Die Rezeption ist Ihnen gerne mit einem Rasierset behilflich.
Rauchen	Die meisten Einrichtungen unseres Hauses sind Nichtraucherzonen. Ein spezieller Raucherbereich befindet sich in der Raucherlounge neben der Bar. Unsere Rezeptionsmitarbeiter informieren Sie gerne über die vorhandenen Raucherzimmer.
Rechnung	Auf Nachfrage erhalten Sie jederzeit gern an der Rezeption einen Informationsausdruck Ihrer Rechnung und können so die einzelnen Posten stets nachvollziehen. Auf Wunsch schreiben wir Ihre Rechnung gerne auf eine Firmenadresse um oder stellen Ihnen ggf. separate Rechnungen aus. Durch einen rechtzeitigen Hinweis an unsere Rezeptionsmitarbeiter lassen sich Wartezeiten beim Check-out vermeiden.
Regenschirme	Auch bei uns in Magdeburg kann es einmal regnen. Für diesen Fall der Fälle hält die Rezeption leihweise Regenschirme für Sie bereit.
Reparaturen/ Technische Mängel	Sollten wir trotz regelmäßiger Kontrolle der Zimmer einmal etwas übersehen haben, bitten wir Sie, unsere Rezeptionsmitarbeiter zu informieren. Vielen Dank!
Reservierungen	Nutzen Sie die Möglichkeit, Reservierungen für andere Dorint Hotels & Resorts vornehmen zu lassen. Unsere Reservierungsabteilung ist Ihnen gerne behilflich.

R

Restaurant

Unser Parkrestaurant „DIE SAISON“ ist für Sie täglich geöffnet:

Montag bis Freitag

Frühstück: von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr
Mittagessen,
Kaffee und Kuchen: von 12.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Abendessen: ab 18.00 Uhr
À-la-carte und Dinnerbuffet* für 39 €

Samstag

Frühstück: von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr
Mittagessen,
Kaffee und Kuchen: von 12.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Abendessen: ab 18.00 Uhr
À-la-carte und Dinnerbuffet* für 39 €

Sonntag

Frühstück: von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr
Sonntagslunch: von 12.00 Uhr bis 14.30 Uhr
42 € inklusive 1 Glas Sekt und 1 Heißgetränk
Preise zum Feiertagslunch abweichend
Kaffee und Kuchen: von 14.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Abendessen: ab 18.00 Uhr
À-la-carte und Dinnerbuffet* für 39 €

* Dinnerbuffet nicht täglich, entsprechend der Auslastung

Küchenschluss

Montag bis Samstag: 22.00 Uhr
Sonntag: 21.00 Uhr

Rezeption/Empfang

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Sie erreichen unsere Mitarbeiter dort unter der Durchwahl „99“.

Rollstuhlgerechte Ausstattung

Das Hotel verfügt über 1 rollstuhlfreundliches Zimmer. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf die Rezeption.

S

- Safe** Jedes Zimmer ist mit einem elektronischen Safe ausgestattet, der sich im Schrank befindet. Je nach Typ ist er mit einer beliebigen Magnetstreifenkarte oder einem persönlichen Code zu benutzen. An der Rezeption stehen Ihnen darüber hinaus weitere Safefächer unentgeltlich zur Verfügung. Eine Haftung erfolgt laut Hotelaufnahmevertrag.
- Sauna/Dampfbad** Sauna und Dampfbad stehen Ihnen täglich in unserem Wellness-Bereich – montags bis freitags von 17.00 Uhr bis 22.00 Uhr und samstags und sonntags von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Wünschen Sie eine frühere Einschaltzeit, sprechen Sie uns gerne an.
Bitte beachten Sie, dass zum Verschließen der Kleiderspinde in unserer Umkleidekabine ein 1 € Stück benötigt wird.
- Schuhputzmaschinen** Schuhputzmaschinen stehen für Sie in allen Etagen auf den Fluren zur Verfügung.
- Spa-Etikette** Um allen Hotelgästen die größtmögliche Entspannung zu bieten, bitten wir Sie höflichst, die Spa-Etikette für die Bereiche Pool und Sauna zu respektieren. Sehen Sie die Ruhe als oberstes Gut. Der Saunabereich ist ausschließlich Personen ab 16 Jahren vorbehalten.
- Spa-Öffnungszeiten** **Schwimmbadbereich:**
Gebühr pro Person/Tag 6 €
Montag von 12.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Dienstag bis Sonntag von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Sauna und Dampfbad:
Montag bis Freitag von 17.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Samstag bis Sonntag von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Beauty und Massage:
nach Verfügbarkeit und Reservierung
- Stadtpläne** Stadtpläne erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.
- Stadtrundgänge/-fahrten** Informationen zu Stadtrundgängen und Stadtrundfahrten sowie Besichtigungen von Sehenswürdigkeiten in und um Magdeburg erhalten Sie direkt über die „Tourist Information“:
■ Magdeburg Information
Breiter Weg 22 · 39104 Magdeburg
Tel.: +49 391 63601402
ca. 5 km vom Hotel entfernt
Gerne sind unsere Rezeptionsmitarbeiter Ihnen bei der Reservierung behilflich.
- Straßenbahnen** Die nächste Straßenbahnhaltestelle ist ca. 200 m vom Hotel entfernt. Von dort aus erreichen Sie die Innenstadt in ca. 12 Minuten.

T

Tabakwaren	Zigarettenautomaten befinden sich vor den öffentlichen Toiletten im Erdgeschoss und im Gang zum Festsaal.
Tagungen	Siehe „Business- und Veranstaltungsservice“.
Tankstelle	■ Aral Autogastankstelle Jerichower Str. 24 · 39114 Magdeburg Tel.: +49 391 83807333 ca. 2,7 km vom Hotel entfernt
Taxi/Transfer	Bitte kontaktieren Sie für Taxi-Bestellungen unsere Rezeptionsmitarbeiter unter der Durchwahl „99“.
Technische Mängel	Sollten Sie technische Mängel in Ihrem Zimmer feststellen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Wir werden uns unverzüglich um eine Reparatur kümmern.
Tischreservierung	Ihre Tischreservierung für unser Parkrestaurant „DIE SAISON“ nimmt unser Service-Team unter der Durchwahl „730“ gerne entgegen.
Touristeninformation	■ Magdeburg Information Breiter Weg 22 · 39104 Magdeburg Tel.: +49 391 63601402 ca. 5 km vom Hotel entfernt

W

Wäscheservice	Ein Wäschebeutel, eine Wäscheliste zum Ausfüllen und die entsprechende Preisliste befinden sich in Ihrem Kleiderschrank. Geben Sie Ihre Wäsche bitte an der Rezeption ab und Sie bekommen diese in der Regel zwei Tage später gereinigt zurück. Für weitere Informationen siehe „Chemische Reinigung“.
Weckruf	Gerne übernimmt unsere Rezeption Ihren persönlichen Weckruf. Bitte teilen Sie uns hierfür die gewünschte Weckrufzeit mit.
Wellness	Unser Herrenkrug SPA mit Panoramaschwimmbecken, Whirlpool, Sauna, Türkischem Dampfbad, Schwalldusche, Kneipp-Kur-Becken, Wüstenentspannungsraum und Ruhebereichen befindet sich im Erdgeschoss und steht für eine Gebühr von 6 € pro Person und Tag zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.
Wertsachen	Siehe „Safe“.
WLAN	Siehe „Internet“.

Z

Zahnpflegesets	Zahnpflegesets erhalten Sie gerne an der Rezeption.
Zimmerkarte	Ihre Zimmerkarte gilt nur für den Zugang zu Ihrem Gästezimmer. Für den Eintritt in den Wellnessbereich erhalten Sie eine Eintrittskarte an der Rezeption.
Zimmerreinigung	Die Zimmerreinigung erfolgt täglich zwischen 08.30 Uhr und 17.00 Uhr. Bei speziellen Wünschen wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame oder an die Rezeption.
Zimmerreservierung	Gerne buchen wir schnell und kostenfrei Ihren nächsten Aufenthalt in einem unserer Dorint Hotels & Resorts. Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.
Zugverbindungen	Siehe „Bahnhof/Bahn-Auskunft“.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team jederzeit gern zur Verfügung.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.